

Parczew, dnia 11.02.2026 r.

IN-PAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Królewski Dwór 2 21-200 Parczew
NIP: 5391518197 KRS: 0001104529
www.inpar.pl tel.: 607 208 221

Szanowni Państwo,

w dniu 14 marca 2026 r. wejdzie w życie Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku. W związku z tym IN-PAR Sp. z o.o. zmienia postanowienie punktu 11 pn. Postępowanie reklamacyjne

w Informacjach przedumownych, stanowiących integralną część zawartych Umów o świadczenie usług, w następującym zakresie:

1. Punkt 11.1 otrzymuje nowe brzmienie:

Abonent może składać reklamację z powodu:

- a) niedotrzymania z winy Dostawcy Usług wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,*
- b) niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,*
- c) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, w tym niedotrzymania parametrów jakościowych wskazanych w niniejszej Umowie,*
- d) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.*

2. Punkt 11.5 lit. e otrzymuje nowe brzmienie:

datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy – w przypadku reklamacji, o której mowa w punkcie 11.1 lit. a albo datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w punkcie 11.1 lit b

3. Punkt 11.6 otrzymuje nowe brzmienie:

W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych powyżej, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę Usług niezwłocznie przekazuje, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, reklamującemu wezwanie do uzupełnienia braków w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, wskazując elementy reklamacji, które wymagają uzupełnienia oraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.

4. Punkt 11.7 skreśla się.

5. Punkt 11.9 otrzymuje nowe brzmienie:

W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w Biurze Obsługi w formie pisemnej upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę Usług, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie, a w formie ustnej do protokołu, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę Usług, przyjmująca reklamację, sporządza protokół ze złożenia reklamacji, którego kopia stanowi potwierdzenie jej złożenia i jest niezwłocznie przekazywana reklamującemu na trwałym nośniku.

6. Punkt 11.10 otrzymuje nowe brzmienie:

W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową albo kurierską, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Dostawca Usług w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej złożenie.

7. Punkt 11.13 lit. a otrzymuje nowe brzmienie:

nazwę jednostki Dostawcy Usług rozpatrującej reklamację i dane kontaktowe, w tym numer telefonu i adres poczty elektronicznej

8. Punkt 11.13 lit. d otrzymuje nowe brzmienie:

w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu przypadającego nie później niż 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa powyżej

9. Punkt 11.15 w dotychczasowym brzmieniu zostaje zastąpiony w całości nowym brzmieniem:

Dostawca usług przekazuje reklamującemu odpowiedź na reklamację w sposób wskazany w reklamacji. W przypadku nieokreślenia przez reklamującego w reklamacji sposobu, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację, Dostawca usług przekazuje reklamującemu wezwanie do uzupełnienia braków, w sposób określony w Umowie, w sposób wskazany przez reklamującego w czasie obowiązywania tej Umowy lub w sposób, w jaki została złożona reklamacja.

10. Punkt 11.16 skreśla się.

11. Punkt 11.17 skreśla się.

12. Punkt 11.18 otrzymuje nowe brzmienie:

Jeżeli przekazana przez Dostawcę Usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Dostawca Usług, na żądanie reklamującego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia tego żądania, przekazuje ponownie tę odpowiedź, w sposób wskazany przez reklamującego w tym żądaniu.

13. Punkt 11.19 skreśla się.

14. Punkt 11.20 skreśla się.

Powyższe zmiany będą obowiązywać od dnia 14 marca 2026 r.

Jednocześnie IN-PAR Sp. z o.o. informuje, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian związanych z wejściem w życie w/w Rozporządzenia, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy do dnia 13 marca 2026 r. Jednakże w przypadku umów zawartych na czas określony skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, będzie uprawniało IN-PAR Sp. z o.o. do dochodzenia od Państwa zapłaty odszkodowania na zasadach wskazanych w Umowie.

Dziękujemy

Zarząd IN-PAR Sp. z o.o.